

Nethit Networks -palveluiden yleiset sopimusehdot

1. Sopijaosapuolet

Tämän sopimuksen osapuolet ovat Nethit Networks Oy (myöhemmin NHN) sekä sopimuksen tekävä henkilö, yritys, yhteisö tai muu oikeushenkilö (myöhemmin Asiakas)

2. Sopimuksen kohde

Näitä sopimusehtoja sovelletaan NHN:n asiakkailleen toimittamiin tuotteisiin, laitteisiin ja palveluihin. Sopimusehtoja noudatetaan Asiakkaan ja NHN:n välisissä liikesuhteissa ensisijaisesti, jollei pakottavasta lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksestä muuta johdu.

Mahdolliset tuote- tai palvelukohtaiset lisäsopimusehdot ohittavat kuitenkin ristiriitatilanteissa näissä sopimusehdoissa säädetyn.

3. Sopimuksen syntyminen ja voimassaolo

Sopimus astuu voimaan kun Asiakas ja NHN on vahvistanut tilauksen valitsemallaan tavalla, normaalisti sähköpostilla tai maksamalla laskun. NHN:llä on oikeus olla hyväksymättä tilausta harkintansa mukaan. NHN:llä on lisäksi oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia esimerkiksi vakuusmaksun maksamista.

Ellei muuta sovittu, sopimuskauden pituus on sama kuin asiakkaan valitseman laskutuskauden pituus. Sopimus jatkuu kauden loputtua automaattisesti uudella sopimuskauden pituisella jaksolla, mikäli sitä ei ole irtisanottu. Jos palvelussa on erikseen sovittu minimisopimuskaudesta, on ensimmäinen sopimuskausi kuitenkin vähintään minimisopimuskauden mittainen eikä palvelu ole irtisanottavissa minimisopimuskauden aikana.

Sopimuksen irtisanominen tulee aina tehdä kirjallisesti. Sopimus voidaan irtisanoa vain kulloinkin kuluvan sopimuskauden loppuun. Irtisanominen on tehtävä vähintään yksi kuukausi ennen sopimuskauden päättymistä.

4. Sopimuksen päätyminen

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo näitä sopimusehtoja. Lisäksi NHN varaa oikeuden irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, mikäli sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin haittaa NHN:lle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa kohtuuttomia kustannuksia tai jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut maksukehotuksesta huolimatta yli 14 vuorokautta; Asiakas on asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai liiketoimintakieltoon tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi tai muuten maksukyvyttömäksi tai sallii käytettävien palveluja laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan. Kun sopimus irtisanotaan päättyväksi kesken laskutusjakson, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen suoritettuja maksuja ei palauteta. Avaus- ja rekisteröintimaksuja ei palauteta.

5. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta edelleen ilman NHN:n kirjallista lupaa. NHN:llä on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle ja halutessaan käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita.

6. Maksut

Asiakas sitoutuu maksamaan rekisteröinti-, avaus- ja palveluiden käyttömaksut kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Asiakkaan tulee noudattaa tilaushetkellä valitsemaansa laskutuskautta, ellei sitä osapuolten keskinäisellä sopimuksella muuteta. Laskutuskausi alkaa tilauksen vastaanottamisesta. Palveluiden käyttöön perustuvat maksut voidaan laskuttaa myös jälkikäteen. Laskuissa käytetään maksuehtona 14 pvä netto, ellei muuta ole sovittu ja elleivät painavat syyt muuta edellytä. Kansainvälisten domainien uusimislaskuissa käytetään normaalisti maksuehtona 7 pvä netto.

NHN:n myymät tuotteet, palvelut, domain-nimet ja laitteet ovat NHN:n omaisuutta kunnes lasku on kokonaan maksettu.

NHN:llä on oikeus lisätä alle kahdentoista (12) euron laskuihin pienlaskutuslisä viisi (5) euroa.

Mikäli Asiakkaan maksut erääntyvät maksamattomina, NHN varaa oikeuden keskeyttää palvelun tarjoaminen sekä periä korkolain mukaista viivästyskorkoa maksuviivästyksen ajalta. Asiakas vastaa kaikista viivästyskoroista ja perintämaksuista. NHN perii jokaisesta lähetetystä huomautuslaskusta kahdeksan (8) euron huomautuskulun. Käytön uudelleen avaamisesta NHN:llä on oikeus periä 60 euron uudelleenavausmaksu, joka tulee suorittaa ennen palvelun uudelleen avaamista. NHN:llä on lisäksi oikeus harkintansa mukaan takautuvasti mitätöidä asiakkaalle myönnetty kampanja-alennukset mikäli asiakas toistuvasti laiminlyö maksuvelvoitteensa.

Kaikki sopimuksen rikkomisesta tai vahinkojen aiheuttamisesta syntyneet kulut peritään asiakkaalta.

7. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää NHN:n tarjoamaa palvelua seuraavien ehtojen mukaisesti:

- * Asiakkaan tulee noudattaa Suomen lakia ja asetuksia sekä hyvää Internet-tapaa.
- * Asiakas on yksin vastuussa käyttäjätunnuksistaan ja niillä tehdystä tietoliikenteestä ja sitoutuu säilyttämään tunnuksia siten, etteivät ne joudu sivullisten tietoon.
- * Asiakas vastaa täysin palvelun kautta toisille käyttäjille tai NHN:n tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriötä verkkoliikenteeseen tai palveluiden toimintaan ja että materiaali ei loukkaa tekijänoikeuksia.
- * Asiakas vastaa siitä ettei hänestä johtuva liikennemäärä ja palvelinten kuormitus ylitä kohtuullisina pidettyjä rajoja. Jatkuva suuri liikennemäärä tai kuormitus voi johtaa maksujen korotuksiin tai viime kädessä sopimuksen irtisanomiseen välittömästi vaikutuksin. NHN varaa oikeuden rajoittaa palveluun varattua kapasiteettia ja laskuttaa Asiakasta ylimenevästä osasta.
- * Asiakas vastaa siitä, että NHN:llä on Asiakkaan ajankohtaiset yhteystiedot. Mikäli NHN joutuu tekemään selvitystyötä Asiakasrekisterinsä tietojen oikeiksi saattamiseksi, on NHN:llä oikeus periä kahdeksan (8) euron käsittelykulut.
- * Asiakas tallentaa palveluun kaiken materiaalin omalla vastuullaan.
- * Asiakas huolehtii sen omaisuuden vakuutuksista, joka on annettu vieraaksi omaisuudeksi NHN:n haltuun.
- * Asiakas vastaa omien laitteidensa mahdollisesti aiheuttamista vaurioista toisiin laitteisiin.

8. NHN:n oikeudet ja velvollisuudet

NHN tarjoaa asiakkaalle hänen hyväksytyyn tilauksensa mukaiset palvelut sekä luovuttaa asiakkaalle niihin mahdollisesti liittyvät käyttäjätunnukset ja salasana. Jos palvelun toimittaminen on esimerkiksi kolmannelta osapuolelta johtuvista syistä mahdotonta, on NHN:llä oikeus olla toimittamatta palvelua.

NHN:llä on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen ja poistaa laitton tai muuten sopimaton materiaali ilman eri ilmoitusta.

NHN ei vastaa tietoverkon palvelujen, tietojen eikä muunkaan saatavan informaation sisällöstä tai toimivuudesta, eikä näistä aiheutuvista häiriöistä. NHN ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta, asiakkaaseen tai tietojärjestelmään, laitteet ohjelmineen mukaan lukien, kohdistuvasta häirinnästä tai luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksestä tai johonkin näihin rinnastettavasta seikasta.

NHN:llä on oikeus tietoverkkoon ja siihen kohdistuviin muutoksiin. Mahdollisista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista vastaa Asiakas itse.

NHN varaa oikeuden muuttaa tarjoamiensa palveluiden sisältöä, palvelukuvausta, hintaa ja hinnoittelutapaa. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle joko kirjallisesti tai sähköpostilla

vähintään kuukausi ennen muutosten voimaantuloa, mikäli muutokset huonontavat asiakkaan asemaa, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus siten että se päättyy muutoksien päivämäärään. Verotuksesta tai lainsäädännöstä aiheutuvat muutokset tulevat voimaan ilman erillistä ilmoitusta.

9. Palvelun virheet sekä mahdolliset hyvitykset

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos palvelun sisältö olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun palvelukuvauksen mukaista käyttöä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen havaittuaan.

Palveluiden toimivuutta sekä määritystenmukaisuutta valvotaan säännöllisesti ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista, kuitenkin noudattaen normaalia työaikaa tai erikseen sovittua laatutavoitetta. NHN ei vastaa verkkoyhteyksien toimivuudesta siltä osin kuin toimivuus ei ole NHN:n hallittavissa.

NHN:llä on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tilapäisesti silloin kun se on välttämätöntä asennus-, muutos- tai huoltotöiden kannalta. Näistä keskeytyksistä pyritään ilmoittamaan hyvissä ajoin etukäteen Asiakkaalle. Normaali palveluiden huoltoikkuna on maanantaisin klo 01:00-03:00. Tällöin tehdyistä huoltotöistä NHN:n ei tarvitse erikseen ilmoittaa asiakkaille.

NHN varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä käytöstä. NHN:llä on lisäksi oikeus tällaisissa tilanteissa periä virheen korjauksesta normaalin tuntihinnoittelunsa mukainen korvaus.

NHN vastaa omasta huolimattomuudestaan johtuneista välittömistä vahingoista, rajoittaen vastuun kuitenkin kahden (2) kuukauden kiinteitä Asiakkaalta perittäviä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Välillisiä, varallisuuteen kohdistuvia, ennalta-arvaamattomia tai yllättäviä vahinkoja NHN ei korvaa. NHN ei vastaa konsulttinvirheistä tai kolmansien osapuolten toimittamien ohjelmistojen toiminnasta.

Virhetilanteessa asiakkaan on reklamoitava kirjallisesti viikon (7 päivää) kuluessa.

Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi NHN:n vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta.

10. Vapautusperusteet

Sopimusosapuolet eivät vastaa vahingoista, jotka johtuvat sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sopimusosapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä, kuten esim. sota, kapina, takavarikko yleiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen syy. Jos sopimusveloitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusveloitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena. Näistä poikkeavista olosuhteista on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle kuin myös silloin kun olosuhde lakkaa.

11. Sopimusehtojen muutokset

NHN pidättää oikeuden näiden sopimusehtojen muutoksiin.

12. Sopimuserimielisyydet

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Riitaisuudet, joissa ei päästä molempia osapuolia tyydyttävään neuvotteluratkaisuun, käsitellään Hämeenlinnan käräjäoikeudessa.